

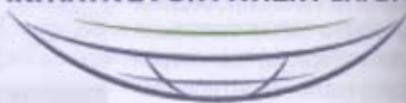


ФОНДАЦИЈА СОРОС
СКОПЈЕ
СОРОС ФОНДАЦИИ
СКОПЈЕ-САНКТ ПЕТЕРБУРГ



OPEN SOCIETY INSTITUTE
& Soros Foundations Network

EURO-ASIAN
INITIATIVE FOR PATIENT SAFETY



Студијум

Безбедноста на пациентите – приоритет за владиниот и невладиниот сектор во Европа и Азија

22

Во рамките на постојаните заложби за подобрување на почитувањето на правата на пациентите и квалитетот на здравствените услуги преку унапредување на безбедноста на пациентите и овозможување услови за работа на здравствените работници, во Скопје, во хотелот Континентал од 19 до 21 ноември оваа година се одржа Евроазиската конференција за безбедност на пациентите во организација на Центарот за регионални истражувања и соработка "Студијум" и Евроазиската иницијатива за безбедност на пациентите. На Конференцијата, покрај еминентни претставници на здравствената професија и организации на пациенти од Република Македонија, учество зедоа и претставници на владини институции и невладиниот сектор од 18 земји од три континенти: Словенија, Полска, Бугарија, Литванија, Молдавија, Хрватска, Босна и Херцеговина, Албанија, Руската Федерација, Грузија, Белорусија, Ерменија, Украина, Казахстан, Киргистан, Узбекистан, Азербејџан и Соединените Американски Држави.

Покрај дискусиите за иднината на Евроазиската иницијатива и одредувањето на приоритетите за нејзино влијание во земјите-членки, на Конференцијата беа разработени и повеќе теми актуелни во сферата за безбедноста на пациентите и унапредувањето на здравствените услуги кон подобро здравје за сите – акредитирање на здравствени установи за подобрување на безбедноста на пациентите, здравствена заштита прилагодена на потребите на



пациентот, палијативната грижа и пристап до услуги, социјалниот маркетинг како алатка за подобрување на безбедноста на пациентите, како и улогата на соработката на владиниот и невладиниот сектор.

Акредитација на здравствените установи

Во рамките на оваа тематска област, своите искуства со акредитирањето на установите во здравствениот сектор ги споделија претставниците на: Литванија, Албанија, Бугарија и Молдавија, како земји во кои системот на акредитирање е воспоставен и функционира за сите кои даваат здравствени услуги. Искуството на Литванија покажува дека е неопходно воспоставување на независна агенција за акредитација, која е овластена од Министерството за здравство да врши евалуација на стандардите во здравствените установи, да обезбедува стручна

поддршка за подобрување на овие стандарди и да издава акредитации и реакредитации на установите, во согласност на нивните применувани стандарди. Акредитацијата може да биде со различно времетраење на важност, односно ако здравствената установа не ги исполнува сите стандарди и се издава акредитација во времетраење од 1 до 3 години, а доколку сите стандарди се исполнети, рекредитацијата на таквата установа ќе биде по 5 години. Бројот и видот на стандардите е различен во различни земји, а главно се однесува на следењето на квалитетот на услугите преку одредени индикатори, достапноста на системите за собирање податоци и нивна евалуација и самоевалуација во здравствената установа. Во Албанија, пак, иако овој систем е воведен неодамна, евалуациониот извештај од работата на здравствената установа е јавно достапен документ.

Социјалниот маркетинг и етиката како алатки за подобрување на безбедноста на пациентите

На овие две тркалезни маси беа отворени прашања за кои претходно многу малку или воопшто не се зборувало во регионот, како на пример, пациентот како целна група на маркетинг-пораките за безбедност во здравствениот сектор, лекарите како потенцијална целна група која треба да се едуцира како најдобро да ги пренесува пораките до пациентите за подобрување и унапредување на нивното здравје, итн. На сесијата своите искуства ги споделија: проф. д-р Дин Харис од Гилингс Школата за глобално јавно здравје на Универзитетот Северна Каролина на Чапел Хил, проф. д-р Елисавета Стикова од Медицинскиот факултет во Скопје и поранешен директор на Институтот за јавно здравје на Република Македонија, проф. д-р Јован Тофоски, претседател на Македонското лекарско друштво и д-р Мирела Чела од Националниот институт за акредитација и квалитет на здравствените услуги од Албанија. Сесиите ги модерираа асс. д-р Марија Кишман, шеф на канцеларијата на СЗО за Македонија, и м-р Неда Милевска-Костова, извршен директор на ЦРИС Студиорум.

За иднината на Евроазиската иницијатива и можноста за соработка со други заинтересирани организации

На Конференцијата беше потпишана *Резолуција за соработка* во рамките на Иницијативата, со која се отвораат нови можности за работата на полето на акредитирање, подобрување на квалитетот на здравствените услуги и целокупното подобрување на здравствениот систем во земјите-членки, како предуслов за влез во ЕУ. Резолуцијата ја потпишаа невладините организации, владините тела одговорни за безбедност на пациентите во земји-



те каде што такви постојат, и независни експерти во областа.

Конференцијата и Евроазиската иницијатива се поддржани од Програмата Исток-Исток: Партнерства без граници, на Фондацијата Институт отворено општество - Македонија.

Одбележување на вториот Европски ден за рационална употреба на антибиотиците

Во рамките на Конференцијата, по втор пат се одбележа и *Европскиот ден за рационална употреба на антибиотиците (ЕААД)*, во заедничка организација со Министерството за здравство на РМ, Институтот за јавно здравје, Институтот за микробиологија и паразитологија при Медицинскиот факултет во Скопје и Здружението на микробиолози на РМ. Одбележувањето на ЕААД е поддржано од Европскиот центар за превенција и контрола на болестите, Стокхолм, Шведска.

Стручната публика и општата јавност ја поздравија д-р Зоран Стојановски, државен секретар во Министерството за здравство на Република Македонија, асс. д-р Владимир Кендровски, претседател на Управниот одбор на Институтот за јавно здравје во името на Управниот одбор и на директорот на Инсти-

тутот, асс. д-р Шабан Мемети, укажувајќи на важноста на овој настан како дел од многу побројните активности кои се спроведуваат или се планира да се спроведуваат во Република Македонија, во рамките на борбата со антимикробната резистенција. Свое стручно излагање имаше проф. д-р Никола Пановски, претседател на Меѓуресорската комисија за антимикробна резистенција, кој даде осврт на проблемите со антимикробната резистенција и на потребата да се зачува едно од најмоќните орудија за борба против патогените микроорганизми, со заедничка акција на сите релевантни институции и професионалната јавност, но и во соработка со невладиниот сектор и граѓаните. Д-р Голубинка Бошевска, национален координатор за антимикробна резистенција, накратко ги изнесе целите и структурата на Програмата на Меѓуресорската комисија за борба со антимикробната резистенција, спроведените и планираните активности во претходниот и идниот период на ова поле. Со медиумска поддршка, оваа прослава и пораките исказани на неа, се пренесени до општата и стручната јавност, а во рамките на активностите за одбележување на ЕААД, ЦРИС Студиорум, Министерството за здравство и ИЈЗ испратија до сите лекари и стоматолози во примарната здравствена заштита писмо со обраќање од Министерот за здравство д-р Бујар Османчи и два флаера со информации за рационалната употреба на антибиотиците и за комуникација со пациентот во борбата против нерационалното користење на оваа значајна група на лекови.

Подготовка: ЦРИС Студиорум тим

